

## **Notulen bijeenkomst brede projectgroep Participatie Pilot Duivelseiland / Joh. Vermeerbuurt**

**Locatie: Huize Lydia**

**Datum: 28-03-2019**

**Door: Eva Eldering, trainee gebiedsteam Zuid**

### **Aanwezigen**

Ben ten Berge: bewoner en onderhouder van de plantsoenen op het J. Vermeerplein.

Joris Marsman: burger en verbonden met het wijkcentrum, voelt zich verantwoordelijk voor de Participatie Pilot.

Winnie Scheffmann: bewoner en projectmanager in communicatie, reclame en design.

Jacques Bettelheim: bewoner en vorige gespreksleider van de gemeenteraadsverkiezingen.

Inez Kort: bewoner en vertegenwoordiger van vorige bewonerscommissie van Duivelseiland.

Trudes Heems: bewoner, buurtfeestorganisator en gepromoveerd in participatie en co-creatie.

Elisabeth Koop: gebiedsmakelaar Museumkwartier.

Eva Eldering: trainee van gebiedsteam Zuid.

### **Terugblik en evaluatie**

- Bij de vorige twee bewonersbijeenkomsten (25 februari en 2 maart), georganiseerd door de brede projectgroep Participatie Pilot, viel het op dat de emoties hoog opliepen bij de aanwezige buurtbewoners. Voor hun speelt deze ontevredenheid al heel lang. De gemeente leek onvoldoende sensitief voor de al langer spelende onvrede van de bewoners uit de buurt. Voor de gemeente start er nu een traject, maar de huidige situatie en bijkomende gevoelens spelen al veel langer.
- Bewoners moesten hun emoties kwijt en bleven lang hangen in de eigen problemen en belangen. Dit had beter gereguleerd kunnen worden door de gemeente, door aan te sturen op het overstijgen van het eigenbelang. Op die manier had er een efficiënter gesprek plaats kunnen vinden.
- Tijdens die bijeenkomsten was er beloofd om een terugkoppeling te geven en een aanvullende enquête te versturen, dit is nog niet gebeurd en zorgt voor negatieve energie. Op deze manier raken bewoners wederom teleurgesteld.
- Trudes en Winnie, vanavond voor het eerst aanwezig, geven aan dat de verschillende insteek en toon van de twee uitnodigingen, een uit naam van de gemeente en een uit naam van de bewonersgroep, niet duiden op samenwerking en co-creatie.

### **Doel van de pilot**

Het vertrouwen herstellen tussen de gemeente en bewoners. Vanuit drie speerpunten, die volgen uit de vorige bewoners bijeenkomsten en de enquête die nog volgt. Iedereen uit de buurt dient gerepresenteerd te worden.

### **Definitie participatiepilot**

Nadat Winnie vraagt om uitleg over dit begrip, licht Elisabeth dit toe vanuit het Gebiedsplan 2019. In het Gebiedsplan staat het 'verbeteren van de leefbaarheid van Duivelseiland' als agendapunt genoemd. Dit is vastgesteld door het dagelijks bestuur. Er is dus ambtelijk aandacht voor de onvrede van Duivelseiland en Joh. Vermeerbuurt en dat het in het Gebiedsplan staat, betekent ook dat er budget is vrijgemaakt (dit houdt in dit geval in; mankracht).

Verschillend ambtelijke afdelingen staan klaar om van start te gaan (afdeling afval, afdeling handhaving, afdeling fiets-parkeren en projectteam bouwdynamiek).

Het is de bedoeling van de pilot dat de bewoners hun eigen behoeftes en wensen in kaart brengen, de gemeente faciliteert. De bewoners geven dus invulling aan de pilot en niet de gemeente.

Daarom is er expres geen exacte invulling aan gegeven in het Gebiedsplan. Bewoners mogen zelf met een plan komen. Op dit moment wordt er intern bij de gemeente gekeken of er buurtbudget vrij kan worden gemaakt.

### **Resultaat Participatie Pilot**

Er is discussie over het beoogde resultaat van de Participatie Pilot. Er is geen vastgesteld resultaat, maar Elisabeth licht toe dat ze bijvoorbeeld hoopt dat de bewoners met eigen doelstellingen komen (binnen de nog vast te stellen thema's) en met het eigen potje geld (gefinancierd vanuit de buurtbudgetten) actie ondernemen, zodat er na een jaar zichtbaar resultaat is voor de hele buurt. Er is geen goed of fout en het zou kunnen dat de gewenste resultaten niet worden behaald, maar dan leren we daar weer van. Dit is een pilot, het is de eerste keer, dus is het zoeken.

### **Communicatie**

- Er is op de website participatiepilot.nl of via de mail nog geen terugkoppeling/feedback gegeven van de afgelopen twee bijeenkomsten. Dit wordt alsnog verzorgd.
- Er is 3000 euro ontwikkelkosten beschikbaar gesteld voor de pilot. Hiervan is een website gebouwd, maar die wordt nu nog minimaal gebruikt en ingezet. Er is nu nog 410 euro van dit budget over.
- Elisabeth stelt dat de communicatie vanuit de bewoners moet komen. Wanneer zij dit namelijk doet is het weer een ambtelijk communicatiekanaal en dat willen we dus juist anders. Elisabeth zal wel de interne communicatie verzorgen binnen de gemeente. Ook heeft zij de rol projectleider. Zij verzorgt ook de communicatie tussen de brede kopgroep van de Participatie Pilot en de gemeente
- Er komt een verslag van de vorige twee bijeenkomsten, die geplaatst wordt op de website.

### **Financiering**

De groep geeft aan dat het teveel gevraagd is van burgers om de gehele communicatie op zich te nemen. Dit zou de gemeente moeten doen, maar dan kom je weer op het punt, dat er alsnog vanuit een ambtelijk perspectief wordt gecommuniceerd en dat willen we juist niet.

Er is nu te weinig budget. Er moet budget worden aangevraagd, maar dit aanvragen is al een baan op zichzelf, zegt Inez. Ook het inhuren en instrueren van een communicatiebureau neemt veel tijd in beslag. Wie gaat dit dus op zich nemen? Winnie is communicatie specialist en de groep zou haar hiervoor willen inhuren. Er dient echter eerst een projectplan te komen. Elisabeth zegt hiervoor een aanzet te willen maken in samenwerking met Trudes en Winnie.

### **Het projectplan**

Er is dus besloten dat er eerst een projectplan wordt geschreven om deze pilot in goede banen te leiden, deze zal fungeren als speerpunt, maar is niet in beton gegoten.

In dit projectplan staat in elk geval:

- De doelstelling van de Participatie Pilot.
- Hoe we dit gaan doen.
- De verwachte resultaten.

Het streven is dat het projectplan over 6 weken af is.

Verder wordt er besloten dat het plaatsen van de nieuwbrief en het afnemen van de enquête niet kan zonder context. Het projectplan biedt de context.

**To do's en data**

- Opzet maken projectplan dinsdag 2 april 15:00-17:00 in Wildschut.
- Volgende bewonersbijeenkomst dinsdag 23 april, locatie regelt Philia Scheuerman van de gemeente.
- De notulen van deze avond volgen uiterlijk 1 april.
- De enquête en nieuwsbrief worden verschoven tot na het projectplan.
- Alle informatie en input (foto's, WE-Transfer en enquête opzet) van de vorige bijeenkomsten wordt doorgestuurd naar alle aanwezigen.
- Er moet extra budget worden aangevraagd. Het is nog niet duidelijk wie dit gaat doen.